

**GODIŠNJI PLAN I PROGRAM RADA  
DJEČJEG DOMA «TIĆ» RIJEKA  
ZA 2017.g.**

# **1. OSNOVNI PODACI DOMU**

## **1.1. Djelatnost Dječjeg doma «Tić» Rijeka**

Djelatnost Doma je:

- pružanje socijalne usluge za djecu i mlađe punoljetne osobe bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi kao usluge poludnevnog boravka,
- pružanje socijalne usluge savjetovanja djeci i mladima bez odgovarajuće roditeljske skrbi, djeci i mladima koji imaju iskustvo ili su u riziku za zlostavljanje i/ili zanemarivanje,
- pružanje socijalne usluge savjetovanja i pomaganja djeci i mladima nakon izlaska iz skrbi i djeci smještenoj u udomiteljskim obiteljima,
- pružanje socijalne usluge savjetovanja i pomaganja primarnim ili udomiteljskim obiteljima,
- pružanje socijalne usluge savjetovanja i pomaganja posvojiteljskim obiteljima.

Osim navedenih djelatnosti Dom može obavljati i druge djelatnosti, ako se one u manjem opsegu ili uobičajeno obavljaju uz te djelatnost.

## **1.2. Pravni položaj**

Temeljem Odluke Gradskog vijeća Grada Rijeke o osnivanju Doma za dnevni boravak djece «Tić» Rijeka KLASA: 021-05/06-01/64, UBROJ: 2170-01-10-06-3 od 21. 04. 2006. godine osnovana je javna ustanova socijalne skrbi. Temeljem iste odluke, osnivač Doma je Grad Rijeka, a osnivačka prava i dužnosti u ime osnivača obavlja Gradsko vijeće Grada Rijeke. Sredstva za osnivanje, početak rada i poslovanje Doma osiguravaju se u proračunu osnivača te iz drugih izvora (Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku), sukladno zakonu. Prostor za rad Doma osigurava osnivač.

Dom je upisan u upisnik ustanova socijalne skrbi Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi te je započeo s radom dana 01. 05. 2007. godine.

Odlukom Gradskog vijeća Grada Rijeke od dana 30. studenog 2010. godine ustanova je promijenila dotadašnji naziv Dom za dnevni boravak djece "Tić" Rijeka u Dječji dom "Tić" Rijeka.

## **1.3. Organizacija Doma**

Sjedište Doma je u Rijeci, na adresi Beli Kamik 11.

Unutrašnje ustrojstvo uređuje se Statutom odnosno Pravilnikom o unutrašnjem ustrojstvu sukladno zakonu i aktom o osnivanju.

Dom zapošljava ravnatelja, jednog socijalnog radnika, dva psihologa, dva odgajatelja, jednog predškolskog odgajatelja i jednog administrativnog referenta te ima psihijatra i pedijatra kao vanjske suradnike.

Tijela Doma, sukladno Statutu, su Upravno vijeće, ravnatelj, Stručno vijeće i Povjerenstvo za kavalitetu.

## **2. ORGANIZACIJA RADA SA KORISNICIMA U DOMU**

Prijem novih korisnika u poludnevni tretman i savjetovanje vršiti će se kontinuirano tijekom cijele godine, a ovisno o aktualnom broju korisnika. O prijemu korisnika u poludnevni boravak odlučuje Komisija za prijem i otpust korisnika čiji je rad pobliže utvrđen Pravilnikom o prijemu i otpustu korisnika.

Rad sa korisnicima je planiran i razrađen kroz individualni i grupni program rada na tjednoj, mjesečnoj i godišnjoj osnovi. Svi stručni radnici vode dnevnik rada.

Svi zaposleni dužni su u međusobnoj komunikaciji i komunikaciji s korisnicima omogućiti ostvarivanje prava korisnika i zaposlenika, razvijati kreativno, radno, vedro ozračje uz primjenu profesionalne distance te provoditi kućni red.

### **2.1. RAD S KORISNICIMA U POLUDNEVNOM BORAVKU**

Rad s korisnicima u poludnevnom boravku odvija se kao individualni i grupni rad.

#### **2.1.1. Individualni rad s korisnicima u poludnevnom boravku:**

Individualni rad s korisnicima u poludnevnom boravku odvija se kontinuirano tijekom boravka korisnika u Domu, a uključuje:

- psihologijsku obradu korisnika
- savjetovanje i individualni psihosocijalni tretman korisnika
- korekcije nepoželjnih oblika ponašanja putem behavioralnih metoda tretmana i sudjelovanje u usvajanju nedovoljno izgrađenih oblika ponašanja
- pri otpustu ponovnu psihološku obradu s ciljem psihološke evaluacije cjelokupnog tretmana i davanja preporuka za daljnji tretman

#### **2.1.2. Grupni rad s korisnicima u poludnevnom boravku**

Rad će se provoditi kroz rad odgajatelja, a prema individualnim i grupnim godišnjim programima rada, te prema mjesečnim i tjednim planovima rada.

Kroz grupni rad staviti će se naglasak na psihosocijalni tretman te će se u tom kontekstu provoditi stručne radionice, ovisno o aktualnim potrebama korisnika.

Kontinuirano će se provoditi keramičarska radionica. Aktivnosti u keramičarskoj radionici omogućavaju razvoj i vježbanje fine motorike, manualne spretnosti te poticanje kreativnosti. Kroz izradu keramičkih predmeta djeca razvijaju spretnost te stječu vještine, znanja i radne navike. Rad s glinom odvija se uz stručno vodstvo odgajateljica i pomoć volontera u „Tiću“.

Jednom mjesečno tijekom godine provoditi će se radionice terapijskog čitanja s djecom korisnicima poludnevnog boravka, a provoditi će ih psihologinja Doma. Obzirom da čitanje značajno doprinosi intelektualnom i mentalnom razvoju djece te utječe na razvoj sposobnosti koncentracije, dobrobiti čitanja za djecu su višestruke te im mogu pomoći u suočavanju sa vlastitim teškim životnim situacijama i izazovima.

Kako bi djeca uključena u poludnevni program kvalitetno provodila svoje slobodno vrijeme nastaviti će se sa praksom uključivanja u aktivnosti sportskih klubova te udruga i institucija, koje će djeca pohađati u pratnji i uz sudjelovanje odgajatelja. Tako se, tijekom 2017.g., planira nastaviti odlazak na:

- Badminton - Badminton klub Sušak omogućio je korisnicima poludnevnog programa kontinuirano treniranje badmintona, a uz stručno vodstvo trenera. Tijekom 2017.g. djeca će i dalje jednom tjedno odlaziti na treninge u OŠ „Brajda“, što

pridonosi njihovom razvijanju motoričke spretnosti (koordinaciji pokreta, snazi, brzini), te kroz druženje s drugim polaznicima i razvitku socijalnih vještina.

- Modelarstvo - Suradnja sa Zajednicom tehničke kulture Rijeka omogućava korisnicima poludnevnog boravka sudjelovanje u modelarskim radionicama, uz stručno vodstvo. Program radionica zamišljen je kao rad u skupini, gdje svako dijete istovremeno ima priliku i za individualni rad te kreativno izražavanje. Radionice su poticajne; razvijaju kreativnost, maštu i finu motoriku, te potiču razvoj samopouzdanja, primjenu naučenog te samostalnost u istraživanju i zaključivanju.
- Pegaz - suradnja sa Udrugom za terapijsko jahanje Pegaz Rijeka ima za cilj uključivanje djece korisnika poludnevnog boravka u terapijsko jahanje u periodu od travnja do listopada. U „Pegazu“ djeca, osim dobiti samog terapijskog jahanja, imaju priliku boraviti u prirodi, na svježem zraku te biti u kontaktu s ostalim životinjama koje tamo borave.

### **2.1.3. Suradnja sa roditeljima**

Ovaj vid rada i suradnje ima veliku važnost obzirom da uključivanje djeteta u poludnevni boravak implicira neodgovarajuće postupke obitelji. Suradnja se ostvaruje uključivanjem roditelja u:

- individualni savjetodavni rad
- programe grupnog savjetodavnog i suportivnog karaktera (organizirane po potrebi)
- roditeljske sastanke sa obradom određene stručne teme
- radionice namijenjene djeci i roditeljima
- prigodne radionice za djecu i roditelje

## **2.2. RAD S KORISNICIMA UKLJUČENIM U SAVJETOVANJE**

Socijalna usluga savjetovanja pruža se djeci i mladima bez odgovarajuće roditeljske skrbi, djeci i mladima koji imaju iskustvo ili su u riziku za zlostavljanje i/ili zanemarivanje; djeci i mladima nakon izlaska iz skrbi i djeci smještenoj u udomiteljskim obiteljima te članovima njihovih primarnih, udomiteljskih i posvojiteljskih obitelji. Rad će se provoditi kroz rad psihologa i socijalnog radnika.

U okviru savjetodavnog rada provodi se:

- Individualna obrada i dijagnostika poteškoća kod djece kod koje postoji sumnja na zlostavljanje i/ili zanemarivanje (multidisciplinarni tim)
- Provođenje individualnog stručnog tretmana za svako dijete
- Savjetodavni rad s nezlostavljajućim obiteljima te obiteljima kod kojih postoji rizik pojave zlostavljanja
- Suradnja sa institucijama (CZSS, policija, škole, vrtići ...) u cilju efikasnije zaštite zlostavljane i zanemarene djece

## **2.3. PREVENTIVNI RAD**

Problem zlostavljanja djece je složen i sveprisutan stoga zahtijeva pažnju širokog broja institucija, ali i razvijanje svijesti o postojanju osobnih, profesionalnih i zakonskih razloga za uključivanje u prevenciju i zaštitu djece koja su izložena zlostavljanju i zanemarivanju.

„Tić“ će i u 2017. g. nastaviti sa kontinuiranim provođenjem preventivnih aktivnosti koje su, osim za korisnike Doma, otvorene i besplatne za sve zainteresirane građane Rijeke kao i stanovnike drugih krajeva Hrvatske. Preventivne aktivnosti su:

### **2.3.1. Program podrške razvedenim roditeljima - „Škola za razvedene roditelje“**

Program je namijenjen roditeljima koji su razvedeni ili je razvod braka u tijeku. Kroz program se sudionicima pruža priliku da razmijene iskustva u grupi, da dobiju informacije koje će im olakšati razumijevanje dječjih reakcija na situaciju razvoda te prepoznavanje i zadovoljavanje dječjih potreba. Za djecu sudionika paralelno se odvijaju kreativne radionice.

Tijekom 2017.g. organizirat će se dva ciklusa Škole koji će se provoditi tijekom veljače-ožujka te listopada-studenog.

### **2.3.2. Projekt „Ambasadori Tića“**

Ambasadori "Tića" su učenici i učenice koji su dobili priliku da svojom kreativnošću i stavovima doprinesu većoj učinkovitosti prevencije zlostavljanja djece. Birani su među šestim razredima riječkih osnovnih škola na način da su učenici birali učenike koji su popularni i koji svoj utjecaj mogu iskoristiti da među vršnjacima promiču vrijednosti nenasilja i nenasilni stil življenja.

Uloga Ambasadora "Tića" je da, sukladno dobi i mogućnostima, promiču dječja prava i obveze, podsjećaju javnost da problem zlostavljanja i zanemarivanja djece postoji i da se o tome ne smije šutjeti i tolerirati. Titula Ambasadora „Tića“ predstavlja svojevrsno priznanje da on/ona zna prepoznati zlostavljanje i zanemarivanje djece, da poznaje načine kako i tko sve može spriječiti nasilje nad djecom te kako se može pomoći žrtvama.

Tijekom 2017.g. ambasadori će aktivno biti uključeni u radionice koje „Tić“ organizira i nastaviti tradiciju pronosjenja ideje nenasilja u svojim školama i lokalnoj sredini.

### **2.3.3. Istraživački rad**

Tijekom godine nastavlja se sa provedbom istraživanja o utjecaju razvoda na roditelje i djecu koje se provodi na skupini roditelja koji su uključeni u program „Škole za razvedene roditelje“ i/ili savjetodavni rad.

### **2.3.4. Edukacija i mentorski rad s volonterima**

Volonteri su u rad „Tića“ uključeni od 2003.g. Sustavno uključivanje volontera započelo je 2008. godine. Volonterski program uključuje osmišljavanje volonterskih poslova, primanje volontera i uključivanje u rad, stalnu edukaciju, superviziju i koordinaciju volontera. Uključivanje volontera provodi se jednom godišnje, prema ustaljenom hodogramu.

Volonteri će se uključivati u različite aktivnosti kao što s: individualna pomoć u učenju, pomoć u vođenju kreativnih radionica za djecu (keramika i dr), slobodno vrijeme - animacija u igri, osmišljavanje i vođenje aktivnosti za djecu ovisno o vještinama pojedinog volontera (likovna, plesna, literarna radionica i sl.), rad na istraživanju - provođenje istraživanja i unošenje podataka u baze, uređivanje i održavanje dvorišta i cvijeća, drugi poslovi – održavanje biblioteke i dr.

### **2.3.5. Obilježavanje značajnih datuma**

Dom će, kao aktivan član Međunarodne koalicije u kampanji za prevenciju zlostavljanja djece, obilježiti Dan sigurnijeg interneta (prvi utorak u veljači), Dan ružičastih majica (22.2.), Dan zaštite djece od tjelesnog kažnjavanja (30.04.), Međunarodni dan obitelji (15.05.), Međunarodni dan djece žrtava nasilja (04.06.), Europski dan zaštite djece od seksualnog iskorištavanja i seksualnog zlostavljanja (18.11.), Svjetski dan prevencije zlostavljanja djece (19.11.), Međunarodni dan dječjih prava (20.11.) te Međunarodni dan volontera (5.12.) aktivnostima koje pridonose razumijevanju problema zlostavljanja i zanemarivanja djece, a sve u cilju pružanja pomoći djeci koja su u riziku da budu njime pogođena.

Stručni djelatnici obilježiti će Dan socijalnih radnika (20.3.) te će se uključiti u projekt „Rijeka psihologije“ u veljači 2017.g.

## **3. STRUČNO USAVRŠAVANJE**

Stručno usavršavanje će se provoditi kroz:

- praćenje stručne literature
- kroz prisustvovanje seminarima, radionicama, kongresima.

Stručni radnici upućivati će se na seminare sukladno pozivima te temama ovisno o strukovnim usmjerenjima i raspoloživim financijskim sredstvima.

Svim stručnim djelatnicima omogućiti će se kontinuirana stručna supervizija Prof. Dubravke Kocijan - Hercigonja.

## **4. EVALUACIJA RADA**

Tijekom godine će svi stručni radnici evaluirati svoj rad na više nivoa – rad s korisnicima, suradnja s obiteljima te svih aktivnosti vezanih za funkcioniranje ustanove. U suradnji sa prof. Sanjom Tatalović sa Učiteljskog fakulteta nastaviti će se evaluacije projekta „Ambasadori Tića“.

## **5. SURADNJA S DRUGIM STRUČNJACIMA I INSTITUCIJAMA**

Obzirom da zlostavljanje predstavlja kompleksan fenomen i zahtijeva multidisciplinarni pristup rješavanju svakog pojedinog slučaja nastaviti će se kontinuirana suradnja sa svim relevantnim institucijama:

- Centrima za socijalnu skrb
- Uredom Dječje pravobraniteljice
- PU PG, Odjel za maloljetničku delikvenciju
- PU PG, Odjel za prevenciju nasilja
- Općinskim i Županijskim sudom u Rijeci
- Općinskim i Županijskim Državnim Odvjetništvom
- Domom za majku i dijete «Sv. Ana» u Rijeci
- Skloništem Udruge UZOR

- Dječjim domovima: «Ivana Brlić Mažuranić» i «Izvor»
- Udrugom SMART
- Znanstvenim institucijama
- Humanitarnim zakladama, fondacijama i dr.
- Lokalnom samoupravom

## 6. ODNOSI S JAVNOŠĆU

Kroz odnose s javnošću prezentirati će se aktivnosti za građane koje „Tić“ provodi kao i stručne teme, a u cilju senzibiliziranja lokalne sredine za problematiku zlostavljanja i zanemarivanja djece te njeno sprječavanje. Ovaj oblik suradnje primarno će se odvijati kroz informiranje putem web stranice i facebook profila „Tića“, distribuiranjem plakata i brošura te suradnjom sa medijima.

Ravnateljica:

mr. Tamara Žakula Desnica, prof. psih.

Broj: 78/2016  
2170/01-2016-01

Rijeka, 07. prosinca 2016.g.